



POLITICA PER LA QUALITA'

La CLM, operante nel settore della componentistica meccanica ha lo scopo primario di assicurare la soddisfazione dei propri clienti al fine di garantire un accrescimento costante delle sue potenzialità di impresa. Per questo motivo ha deciso di implementare un sistema di gestione conforme alla ISO 9001: 2015, tale da consentire una organizzazione pianificata di processi, risorse e obiettivi che portino a livelli di successo durevoli.

Tra i nostri valori annoveriamo:

- 1. Capacità di ascoltare il Cliente e sensibilità verso le sue esigenze*
- 2. Flessibilità e capacità di adattamento al Cliente e al contesto*
- 3. Curiosità e impegno nell'aggiornamento professionale*
- 4. Innovazione nei contenuti e nei processi*

Per essere competitivi sul mercato è necessario saper individuare i bisogni e le esigenze del cliente e le tendenze del mercato e del contesto in cui le organizzazioni si muovono.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso:

- una continua ed accurata indagine delle sue esigenze*
- il continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione, trasparenza, rispondenza ai bisogni reali*
- la garanzia del massimo livello qualitativo del servizio/prodotto, monitorato congiuntamente con il cliente.*

Questi orientamenti vengono presi come obiettivi da parte della Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e verificabili almeno annualmente.

Gli obiettivi che la CLM SRL si propone di raggiungere attraverso l'implementazione del sistema qualità sono:

- accreditarsi presso i propri clienti attraverso una metodologia di lavoro standard e di qualità*
- diffondere una cultura di gestione del prodotto nel rispetto di standard univoci e omogenei*
- garantire il miglioramento continuo del processo formativo, in tutte le sue fasi.*
- Accrescere le forme di sostenibilità industriale, nel rispetto di tutte le esigenze ed aspettative degli stakeholder*



POLITICA PER LA QUALITA'

Date le suddette premesse, per soddisfare i clienti, la CLM SRL si è dotata di un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ha predisposto degli strumenti per garantire standard qualitativi elevati.

La Direzione ha il compito di implementare e mantenere efficace il sistema e di migliorarlo continuamente e inoltre si assicura che la politica per la qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata ed annualmente riesaminata. Per garantire questo obiettivo, tutto il personale è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la qualità.

Guardiagrele, 01/03/2024

La Direzione (Luigi Civitella)